

Angaben nach Art. 13 DSGVO

Verarbeitung von Kunden/Lieferantendaten

Stand: 04.06.2025

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher

Name / Bezeichnung des Verantwortlichen	HEDGEHOG Applications AG
Straße	Kleinsteinbacher Str. 77
Postleitzahl / Ort	76228 Karlsruhe
Telefon	+49 721 201 202 700
E-Mail-Adresse	info@hedgehog.eu
Internet-Adresse / URL	www.hedgehog.eu

2. Gesetzliche Vertreter des Verantwortlichen

Leitung der verantw. Stelle	Andreas Jandl (Geschäftsführer) Benedict Vogel (Geschäftsführer)
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

3. Datenschutzbeauftragter

Name	Dr. Rainer Harwardt
Unternehmen	ORGATEAM Unternehmensberatung GmbH
Adresse	Im Ettenbach 13a
Postleitzahl / Ort	77767 Appenweier-Urlaffen
Telefon	07805-918-2553
E-Mail-Adresse	rainer.harwardt@orgateam.org
Internet-Adresse / URL	www.orgateam.org

Angaben nach Art. 13 DSGVO

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung, Datennutzung, Rechtsgrundlage

Zweckbestimmung:

- 1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Erfüllung von Verträgen mit unseren Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und Interessenten oder aber zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf ihre Anfrage hin erfolgen.
 - Bearbeitung von Aufträgen
 - Angebotserstellungen
 - Erbringung von Dienstleistungen
 - Rechnungsstellung
 - Beschwerdemanagement
 - Vertragsgestaltung
 - Service und Support bei kundenspezifischen Problemen/Anliegen
 - Beratung, Vertrieb und Verkauf von Softwareprodukten
 - Verarbeitung im Ticket bzw. Warenwirtschaftssystem
 - Softwareentwicklung im Bereich Individualsoftware z.B.
 - (ERP, PIM (Product Information Management), Embedded – Software für elektronische Hardware / Firmware), Webseiten (E-Commerce)
 - Verarbeitung im Ticket bzw. Warenwirtschaftssystem

- 2) Ihre Daten verarbeiten wir auch soweit erforderlich, über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. (auf Basis einer Interessenabwägung).

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Kontaktaufnahme, sowie Abbildung der Historie der Kunden/Lieferanten-Beziehungen im Ticket, -ERP, -Warenwirtschaftssystem. Des Weiteren stellen wir für Sie Werbung für unsere eigenen Produkte/Dienstleistungen bereit, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Wir ermitteln daraus vertriebliche Steuerungs- und Controlling-Maßnahmen und daraus abgeleitete statistische Werte. Die Steuerungs-, Sicherungs- und Optimierungsmaßnahmen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, des IT-Betriebs, sowie Weiterentwicklung der internen Prozesse, Dienstleistungen und Produkte sind maßgeblich, um den hohen Qualitätsanforderungen gerecht zu werden.

- 3) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Hierzu zählen z.B. Sanktionslistenprüfungen, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, sowie ggf. Auskünfte an Behörden.

Rechtsgrundlage / Zulässigkeit der Datenerhebung:

- 1) Verarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- 2) Verarbeitung auf Basis des berechtigten Interesses (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- 3) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. Steuerrecht) (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Angaben nach Art. 13 DSGVO

5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der involvierten Daten oder Datenkategorien

Personengruppe	Daten / Datenkategorie
Kunden	Stammdaten: Anrede / Titel, Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer) Auftrags- / Projektdaten: Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über Ihre Bonität, Zahlungszuverlässigkeit, Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)
Lieferanten	Ansprechpartner-Daten: (Titel, Name, Kontaktdaten, Verantwortungsbereich, Abteilung) Auftragsdaten: Vertragsinhalt, Informationen über Ihre Bonität, Zahlungszuverlässigkeit, Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)

6. Angaben zur Datenherkunft

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und Interessenten erhalten. Des Weiteren verarbeiten wir – sollte dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich sein – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

7. Empfänger oder Kategorie von Empfängern, denen diese Daten mitgeteilt werden können.

Empfänger	Intern: Einkauf, Vertrieb, Geschäftsführung, Technik, Marketing, Controlling, Personalverwaltung, Finanz- und Rechnungswesen Extern: Externe Auftragnehmer und Dienstleister (Auftragsverarbeiter): Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Weitere Empfänger: Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Finanzbehörden)
Sonstiges / Bemerkungen	Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen (z.B. Novellus Integrierte Dienste GmbH zur Rechnungserstellung) und soweit dies im Rahmen, der unter Ziffer 4 dieses Datenschutzinformativblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Angaben nach Art. 13 DSGVO

8. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Regelmäßig gelöscht oder gesperrt werden Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind, sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch gemacht haben, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Die Speicherdauer richtet sich ebenso nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9. Ihre Betroffenenrechte

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- **Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO:** Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie das Recht auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.
- Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sowie Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ihrer Daten bis zu einem Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.
- **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:** Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessensabwägung) beruht, steht Ihnen als betroffene Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, dann haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

10. Ergänzende Angaben zur Verarbeitung

- Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten:
Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Angaben nach Art. 13 DSGVO

- Es erfolgt keine Datenübermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation.
- Wir setzen keine Verarbeitungen ein, die auf einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling i.S.d. Art. 22 DSGVO beruhen.